

INFORMATIONS DU CONSEIL CONSULTATIF COMMUNAL DES AINES

Bonjour à toutes et tous,

Le Conseil Consultatif communal des Aînés souhaite vous faire part de quelques informations qui peuvent vous intéresser ainsi que des activités qui vont être mises en place dans les prochaines semaines.

1. Problématique des heures d'ouverture du bureau de poste à Houffalize.

Certains membres du CCCA ont remarqué qu'il arrive fréquemment que le bureau de poste de Houffalize soit fermé pendant les heures d'ouverture prévues. Pour les personnes qui doivent se déplacer, parfois de loin, c'est embêtant. Les membres du CCCA se demandent si les autorités communales ne pourraient pas interpeller la direction de la poste pour essayer de remédier à cette situation.

Suite donnée par les autorités communales

Province de LUXEMBOURG
Arrondissement de BASTOGNE

VILLE de
Houffalize



Rue de Schaerbeek 1, B-6660 Houffalize
Tél. 061 280 040 - Fax 061 280 041
www.houffalize.be

Lt CE 2022.05.16 Lt B Post horaire d'ouverture
Houffalize, le 18 mai 2022

B-Post
Centre Monnaie
1000 Bruxelles

OBJET : Bureau de poste à 6660 Houffalize

Madame,
Monsieur,

Il nous revient très fréquemment de la part de nos citoyens que le bureau de poste à Houffalize est régulièrement fermé aux heures d'ouverture prévues sans aucune communication au préalable.

Vous comprendrez aisément qu'en milieu rural les usagers doivent parcourir plusieurs km pour accéder aux services de la poste et cette problématique d'horaire contrarie maints utilisateurs/clients.

De plus, nos services sont quasi journalièrement confrontés à des procédures administratives qui nécessitent des envois par recommandé dans des délais prescrits.

Nous vous remercions de nous informer sur les raisons de ces fermetures inopinées et nous vous serions très reconnaissants d'y remédier.

Nous vous prions d'agrèer, Madame, Monsieur, nos meilleures salutations.

Pour notre planète, utilisons du papier recyclé.

Par le Collège,

Le Directeur Général,
J-Y. BROUET



Le Bourgmestre,
M. CAPRASSE

Agent traitant : Manuela Di Pinto ☎ 061/280051 ✉ manuela.dipinto@houffalize.be
Administration communale de Houffalize – rue de Schaerbeek n°1 à 66660 Houffalize

Réponse reçue par les autorités communales de la part du responsable du chantier.



bpost

Service clientèle
BP 5000
B 1000 Bruxelles
www.bpost.be

Info CE 10/06/2022
-> yoborde - CCCA

MD

16.06.2022-001414

VILLE DE HOUFFALIZE

Manuela Dipinto
RUE DE SCHAERBEEK 1
6660 HOUFFALIZE

Bruxelles, 13/06/2022

Numéro de dossier: 1-42151855418

Mesdames et Messieurs les responsables de l'administration communale d'Houffalize,

Madame Dipinto,

Nous donnons suite à votre plainte du 31/05/2022 concernant le bureau de poste d'Houffalize

Nous nous excusons pour ce désagrément et nous vous remercions de nous avoir averti. Chez bpost nous accordons beaucoup d'importance au respect, à la satisfaction du client et à la fourniture d'un service sans faille.

Eu égard aux faits dont vous nous tenez informés, une demande a directement été introduite auprès du service concerné.

En effet, le responsable du service, nous renseigne que le bureau de poste d' Houffalize a dernièrement rencontré des perturbations suite à des circonstances exceptionnelles. Par ex ; absence d'employé imprévisible lors de l'ouverture du bureau de poste, problème technique survenu le 30/05/22 ayant retardé son heure d'ouverture à 10h30.

A cet égard, un rappel de la procédure, et de l'importance du respect des horaires, a été effectué aux collaborateurs concernés afin d'éviter le retour de ces dysfonctionnements à l'avenir.

Bpost tient à vous présenter, une nouvelle fois, toutes ses excuses pour ces désagréments.

Espérant, par le présent courriel, avoir répondu à vos attentes, nous restons bien entendu à votre entière disposition pour toute autre question et nous vous prions de recevoir, Mesdames et Messieurs les responsables de l'administration communale d'Houffalize, Madame Dipinto, l'assurance de nos salutations distinguées.

Cordialement

Isabelle
Votre conseillère clientèle

bpost, toujours à votre service sur www.bpost.be.

bpost, société anonyme de droit public
Centre Monnaie
1000 Bruxelles
www.bpost.be

1. Sécurité routière : chantier de démolition de l'ancienne banque ING au centre-ville.

Plusieurs membres du CCCA remarquent qu'il est très dangereux de circuler aux alentours du chantier de la démolition de l'ancienne banque ING. L'entreprise qui exécute les travaux ne pourraient-elles pas prendre des mesures pour améliorer la sécurité aux abords du chantier des piétons et des automobilistes (exemple : placement de feux tricolores, ...). Les autorités communales peuvent-elles intervenir auprès de l'entreprise afin de la sensibiliser à cette problématique

Suite donnée par les autorités communales

Province de LUXEMBOURG
Arrondissement de BASTOGNE

VILLE de

Houffalize



Rue de Schaerbeek 1, B-6660 Houffalize
Tél. 061 280 040 - Fax 061 280 041
www.houffalize.be

CE 2022.04.25 Lt Prologe Passage trottoir
Houffalize, le 29 avril 2022

Didier + Frans

PROLOGE sprl
Chaussée de Tirlémont n°18A bte31
4520 WANZE

OBJET : Chantier de démolition rue de Schaerbeek à Houffalize

Madame,
Monsieur,

Nous avons constaté qu'il n'est pas aisé d'emprunter le trottoir à la hauteur du chantier de démolition de l'ancienne banque ING. Nous vous prions de demander à l'entreprise, en charge des travaux, de reculer les barrières HERAS et libérer ainsi le passage sur le trottoir.

Pourriez-vous également nous communiquer les coordonnées du responsable du chantier. Il est important que nous puissions le contacter en cas d'urgence ou lors d'événements de plus grande ampleur par exemple.

De plus, que ce responsable veuille bien indiquer sur le chantier même ses coordonnées.

Nous vous remercions du suivi que vous accorderez à notre requête et vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, nos meilleures salutations.

Pour notre planète, utilisons du papier recyclé.

Par le Collège,

Le Directeur Général,
J-Y BROUET

Le Bourgmestre,
M. CAPRASSE



Agent traitant : Manuela Di Pinto ☎ 061/280051 ✉ manuela.dipinto@houffalize.be
Administration communale de Houffalize – rue de Schaerbeek n°1 à 66660 Houffalize

Réponse reçue par les autorités communales de la part du responsable du chantier.

Je vous écris en réponse au courrier reçu de la ville de Houffalize (ci-joint).

Je prends bonne note de votre remarque pour le trottoir, nous veillerons à ce qu'il soit libre pour le passage des piétons.

Je suis la personne de contact pour ce chantier, vous trouverez mon numéro de téléphone dans ma signature ci-dessous.

Nous avons placé des bâches Prologe sur les HERAS avec le numéro général affiché en grand en cas de problème.

Je reste à votre disposition pour tout complément d'information.

Bien à vous,

Café Wallon à Nadrin le 10 novembre 2022.

Les membres du CCCA sont heureux de vous inviter et espère vous rencontrer nombreux au prochain Café Wallon qui se tiendra à Nadrin le 10 novembre prochain.

DJÂZANS WALON, CI RUD' ET FÎR PATWE KI NO
VA SI BIN !

Vinez no r'trover dins nosse ' 'café Wallon ' ' po passer on bon moment to èssonne. Ci mwès ci : **A Nadrin li d'joudi 10 novimb' di 14h à 16h ol rèstôrant « li Vî Tchinne ».**

One jatte di café, one pitite douceur, one fâv' , one t'chanson, des anecdotes d'amon nos-ôtes, One pitite gotte, to çoula din'l bon humeur !

Et c'est po to'l monde ! si vos n'djâzez nin bin li walon, vos'aprendrez vite avou nos-ôtes !

Si on deu aller f' keri : téléphonez **au 0496/80.06.25**

Une organisation du conseil communal consultatif des aînés de Houffalize (CCCA) en collaboration avec la commune de Houffalize.

Remise à niveau du code de la route pour les Aînés.

Le Conseil Communal des Aînés a le plaisir de vous informer que L'ASBL « partageons nos routes » dispensera une remise à niveau du code de la route pour les Aînés le 7 décembre 2022 à 13h30 à la Maison communale de Houffalize.

Cette remise à niveau d'une durée de 3h00 est donnée par un policier et est gratuite. Elle vous prodiguera de précieux conseils et informations sur les « nouveautés » du code de la route. Elle se déroulera en toute convivialité, grâce à la collaboration avec les zones de Police locales ou la Cellule Education et Prévention du cabinet du Gouverneur. Les participants repartiront avec la nouvelle brochure reprenant les informations transmises oralement.

Le nombre maximum de participants est limité à 30 personnes.

Inscriptions obligatoires auprès de Madame Yolande MAGEIN : Tél. : 061/288079 (mardi – mercredi entre 09h00 et 12h00 ou par mail yolande.magein@houffalize.be

F. LEONARD
Président