

Plateforme digitalwallonia.be

Couverture internet et téléphonie fixe et mobile...

Vous rencontrez des problèmes de connectivité sur le territoire de la commune de Houffalize.

Afin d'essayer de remédier à cette problématique, nous devons répertorier les soucis que vous rencontrez, les classer par opérateur, par type de problème et par localisation...

Si vous vous sentez concerné, nous vous invitons à nous compléter le questionnaire ci-dessous

Coordonnées :

Nom – Prénom :

Adresse :

Tel – Gsm :

E-mail :

1° Constatez-vous des problèmes de connexion ?

Oui/Non

Si oui :

- Précisez la rue et le village concernés :

2° Constatez-vous des problèmes de connexion sur votre ligne fixe (Connexion à Internet, télévision, téléphonie fixe...)?

Oui/Non

3° Sur votre ligne mobile (lors de vos conversations téléphoniques -voix-, Navigation Internet -data-)?

Oui/Non

4° Constatez-vous des problèmes de connexion à l'intérieur et à l'extérieur de votre habitation ?

Oui/Non

Uniquement à l'extérieur ? Oui/Non

Uniquement à l'intérieur ? Oui/Non

A la fois sur votre ligne fixe et sur mobile ? Oui/Non


5° Quel est votre opérateur ?

Commentaires :

.....
.....
.....

Formulaire à retourner à l'Echevinat de la Communication – Philippe CARA

Agent traitant : Chloé BENARD

Administration communale - Rue de Schaerbeek, 1 – 6660 HOUFFALIZE //  chloe.benard@houffalize.be

Téléchargeable également sur le site internet : www.houffalize.be